

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)  
Don Muang Tollway Public Company Limited

40/40 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน  
เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210  
โทร : (66) (02) 792-6500  
โทรสาร : (66) (02) 552-8065  
เลขทะเบียน บมจ. 0107537001129



ISO 9001, ISO 14001 & ISO 45001 CERTIFIED

40/40 Viphavadi Rangsit Road,  
Sanambin, Don Muang, Bangkok 10210  
Tel. : (66) (02) 792-6500  
Fax. : (66) (02) 552-8065  
Plc Registration No. 0107537001129

ดีเอ็มที/พี/ซีเอส/263/67

วันที่ 17 กรกฎาคม 2567

ประกาศฉบับที่ 53/67

สำนักกรรมการผู้จัดการ

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับกล้องวงจรปิด

(Privacy Notice for CCTV)

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้ติดตั้งและใช้กล้องวงจรปิด (CCTV) สำหรับการเฝ้าระวังสังเกตการณ์ในพื้นที่ภายในและรอบบริเวณของบริษัท เช่น บริเวณอาคาร รอบอาคาร อาคารด่านเก็บค่าผ่านทาง บริเวณตู้เก็บค่าผ่านทาง เป็นต้น เพื่อคุ้มครองชีวิต สุขภาพ ร่างกาย และทรัพย์สิน ซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) จึงได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ขึ้นเพื่ออธิบายถึงวิธีการคุ้มครองกับกระบวนการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ ประมวลผล (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อ 1 ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับกับใครบ้าง

“บุคคล” หมายความรวมถึง บุคลากร ลูกค้า คู่ค้า บุคคลธรรมดาผู้เข้ามาติดต่อกับบริษัท โดยจะเรียกรวมกันว่า “ท่าน” หรือ “เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล”

ข้อ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลผล

บริษัททำการติดตั้งกล้องวงจรปิดในตำแหน่งที่มองเห็นได้โดยจะจัดวางป้ายเตือนว่ามีการใช้งานกล้องวงจรปิด ณ ทางเข้าและทางออกรวมถึงพื้นที่ที่บริษัท เห็นสมควรว่าเป็นจุดที่ต้องการเฝ้าระวัง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อท่านได้เข้ามาในพื้นที่ ดังต่อไปนี้

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
1) ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป	เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง ภาพทรัพย์สินของท่าน
2) ข้อมูลส่วนบุคคลลักษณะพิเศษ	เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง ที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลความพิการ หรือข้อมูลส่วนบุคคลลักษณะพิเศษอื่น ๆ

### ข้อ 3 ความจำเป็นในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านจำเป็นในการเข้าทำสัญญา เพื่อปฏิบัติตามสัญญา หรือเป็นไปตามหน้าที่ทางกฎหมาย หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัท บริษัทอาจจะไม่สามารถดำเนินการตามคำร้องขอได้เนื่องจากอาจมีผลกระทบหรือโทษทางกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทหรือท่าน

อย่างไรก็ตาม บริษัทจะไม่ทำการติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่ที่อาจล่วงละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานของท่านเกินสมควร ได้แก่ ห้องพัก ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำ หรือสถานที่เพื่อใช้ในการพักผ่อนของผู้ปฏิบัติงาน

### ข้อ 4 ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานกฎหมายดังต่อไปนี้

- (ก) ฐานระงับอันตรายต่อชีวิต (มาตรา 24 (2))
- (ข) ฐานประโยชน์อันชอบธรรม (มาตรา 24 (5))
- (ค) ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย (มาตรา 24 (6))
- (ง) ฐานป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต (มาตรา 26 (1))
- (จ) ฐานอื่น ๆ ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต

### ข้อ 5 วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้สอดคล้องกับฐานทางกฎหมายเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 5.1 เพื่อการป้องกันสุขภาพและความปลอดภัยส่วนตัวของบุคคล ซึ่งรวมถึงทรัพย์สินของบุคคล
- 5.2 เพื่อการปกป้องอาคาร สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและทรัพย์สินของบริษัทจากความเสียหาย การขัดขวาง การทำลายซึ่งทรัพย์สินหรืออาชญากรรมอื่น ๆ
- 5.3 เพื่อสนับสนุนงานราชการ หรือหน่วยงานที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อการยับยั้ง ป้องกัน สืบค้น และดำเนินคดีทางกฎหมาย
- 5.4 เพื่อการให้ความช่วยเหลือในกระบวนการระงับข้อพิพาทซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างที่มีกระบวนการทางวินัย หรือกระบวนการร้องทุกข์ให้มีประสิทธิภาพ
- 5.5 เพื่อการให้ความช่วยเหลือในกระบวนการสอบสวนหรือกระบวนการเกี่ยวกับการส่งเรื่องร้องเรียน/เบาะแส
- 5.6 เพื่อการให้ความช่วยเหลือในกระบวนการริเริ่มหรือป้องกันการฟ้องร้องทางแพ่ง หรือทางอาญา ซึ่งไม่ได้จำกัดเพียงการดำเนินคดีทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน
- 5.7 เพื่อยืนยันตัวบุคคลและเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

### ข้อ 6 การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกตามวัตถุประสงค์ที่ขอบด้วยกฎหมาย ดังนี้

6.1 หน่วยงานรัฐ เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ศาล หรือหน่วยงานที่ใช้อำนาจตามกฎหมาย

6.2 หน่วยงานเอกชน เช่น ผู้ให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัย ผู้ให้บริการซอฟต์แวร์และคลาวด์ ที่ปรึกษากฎหมาย สถานพยาบาล บริษัทประกันภัย เป็นต้น เพื่อความจำเป็นในการสร้างความมั่นใจในการป้องกัน หรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ รวมทั้งทรัพย์สิน

#### ข้อ 7 ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องวงจรปิดที่เกี่ยวข้องกับท่านเป็นระยะเวลาไม่เกิน 90 (เก้าสิบ) วัน และเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าว บริษัทจะทำการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระบบของ CCTV ซึ่งมีการบันทึกต่อเนื่องในระบบจัดเก็บข้อมูล (Hard disk) และคลาวด์ (Cloud) ที่จัดเก็บข้อมูล ทั้งนี้ หากมีเหตุจำเป็นตามที่กฎหมายกำหนด บริษัทอาจจะเก็บรักษาไว้นานกว่าที่แจ้งไว้ได้ เช่น มีการฟ้องร้องดำเนินคดี เป็นต้น

#### ข้อ 8 สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านสามารถใช้สิทธิได้โดยแจ้งต่อบริษัทตามรายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โดยท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้

8.1 สิทธิถอนความยินยอม ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมที่ท่านให้ไว้กับบริษัทเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิโดยกฎหมายหรือมีสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่านอยู่

8.2 สิทธิในการเข้าถึง ขอรับสำเนา และรับทราบการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

8.3 สิทธิในการขอโอนย้ายเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในรูปแบบทางเทคนิคที่สามารถโอนย้ายได้

8.4 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีดังนี้

กรณีบริษัทประมวลผลเพื่อประโยชน์อันชอบธรรม

กรณีบริษัทประมวลผลเพื่อประโยชน์สาธารณะ

กรณีบริษัทประมวลผลเพื่อการตลาดแบบตรง

กรณีบริษัทประมวลผลเพื่อการศึกษาวิจัยหรือสถิติ

8.5 สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล

8.6 สิทธิในการขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

8.7 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบันและไม่ทำให้เข้าใจผิด

เมื่อบริษัทได้รับคำร้องการใช้สิทธิของท่านแล้ว บริษัทจะตอบสนองการใช้สิทธิของท่านภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทอาจจะปฏิเสธไม่ดำเนินการตามคำร้องขอของท่านในกรณีที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น เช่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล เพื่อประโยชน์สาธารณะ การใช้สิทธิอาจจะเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่น เป็นต้น ทั้งนี้ หากบริษัทปฏิเสธคำขอข้างต้น บริษัทจะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้ท่านทราบด้วย

8.8 สิทธิร้องเรียน ท่านสามารถร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้ง โดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบและวิธีการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) กำหนด

### ข้อ 9 มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

บริษัทจะมีมาตรการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้มั่นคงปลอดภัย โดยครอบคลุม มาตรการเชิงองค์กร (Organizational Measure) มาตรการเชิงเทคนิค (Technical Measure) และมาตรการเชิงกายภาพ (Physical Measure) เพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) กำหนด ทั้งนี้ บริษัทจะมีการปรับปรุงมาตรการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับกฎหมาย

กรณีที่มีเหตุจำเป็นที่บริษัทต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ บริษัทจะปฏิบัติตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) กำหนดและใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับความคุ้มครองและท่านสามารถใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตามที่กฎหมายกำหนด

### ข้อ 10 ช่องทางการติดต่อ

หากท่านประสงค์จะติดต่อ หรือมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิและการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศฉบับนี้ ท่านสามารถติดต่อบริษัท โดยติดต่อมาที่

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: [dpo@tollway.co.th](mailto:dpo@tollway.co.th)

หมายเลขโทรศัพท์ 02-792-6500 ต่อ 6331

บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) 40/40 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210

### ข้อ 11 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว

บริษัทอาจดำเนินการปรับปรุงหรือแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมดเป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางและหลักเกณฑ์ของกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น ท่านจึงควรติดตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อยู่เสมอ

ประกาศ ณ วันที่ 17 กรกฎาคม 2567



(ดร.ศักดิ์ดา พรณโว)

กรรมการผู้จัดการ