



รู้จัก "ดีอีเอ็มที"



แนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน



ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน



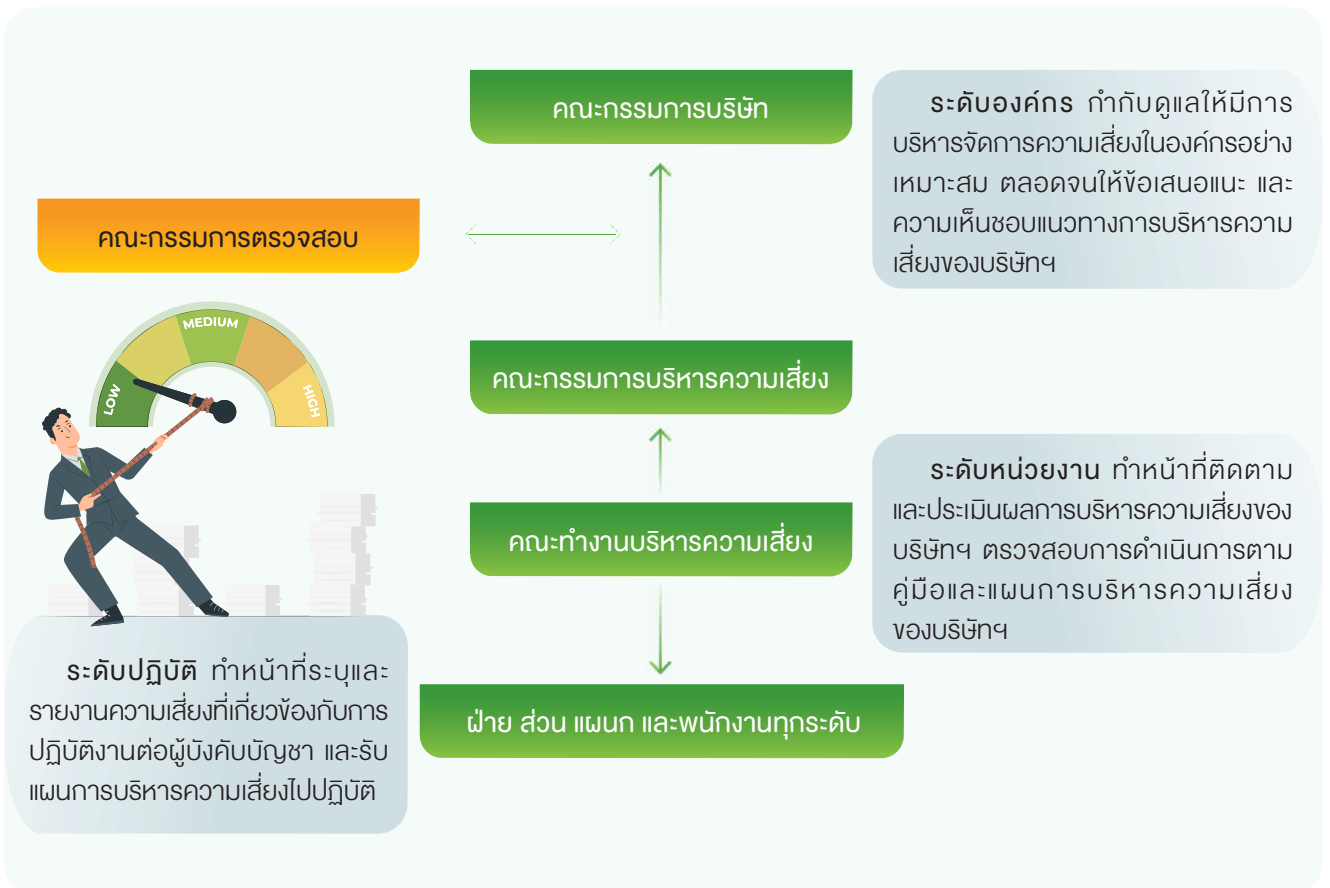
ตารางผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน



การบริหารความเสี่ยง (GRI 2-16)

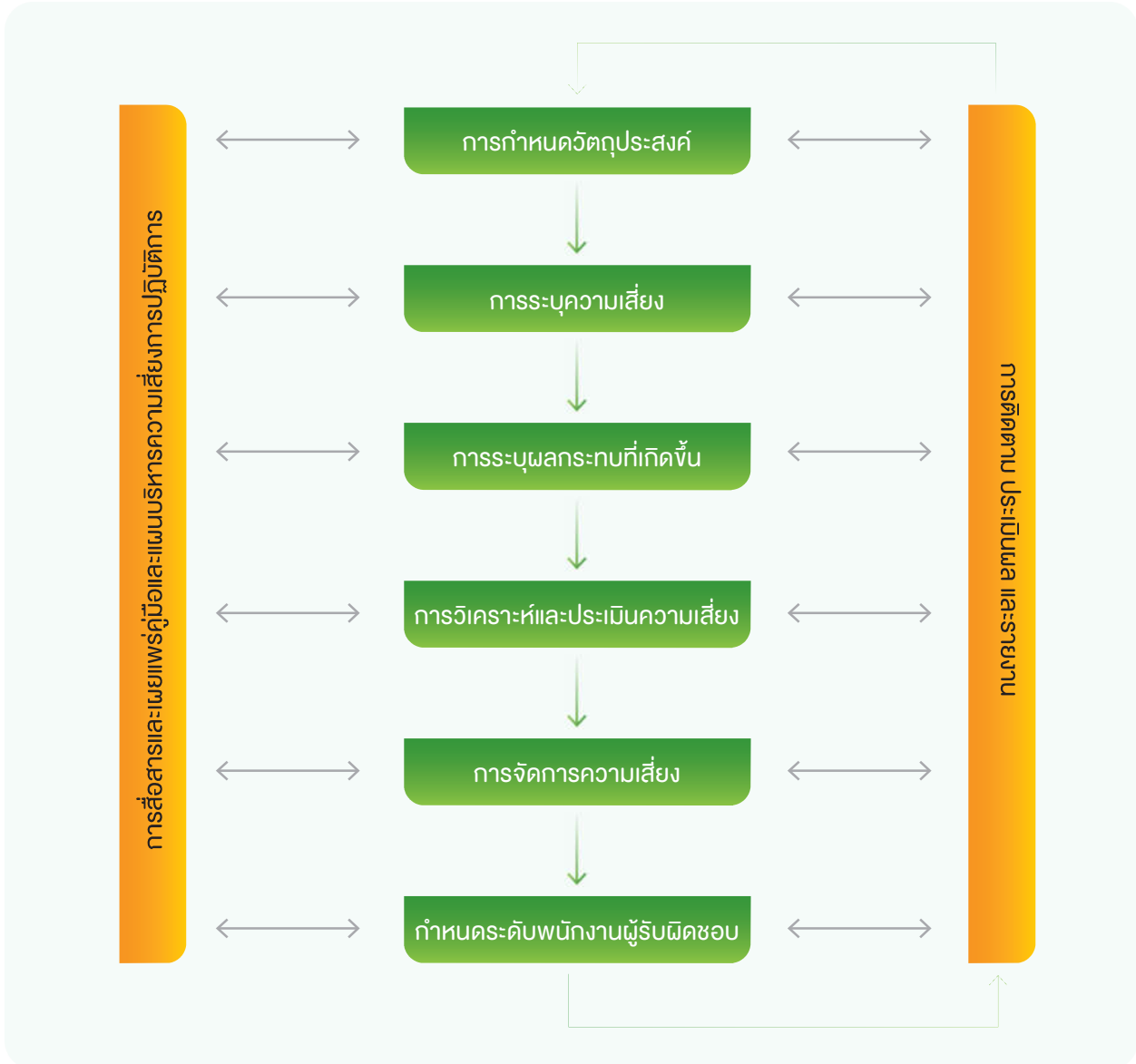
บริษัทฯ มีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง และแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงมาตรฐาน The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission : COSO โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) ให้มีหน้าที่รับผิดชอบกำหนดนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะทำงานบริหารความเสี่ยงของบริษัททำหน้าที่รับผิดชอบติดตามตรวจสอบการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานและเป็นผู้จัดหาข้อมูลและดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมอบหมาย นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงยังทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรโดยรวม พร้อมทั้งจัดทำคู่มือและแผนการบริหารความเสี่ยงเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการจัดทำคู่มือและแผนการบริหารความเสี่ยง โดยจะมีการทบทวน/ปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์และแผนธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงไปทุกปี เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด โดยให้มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง



กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่จัดทำขึ้นอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้องค์กรลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงต่างๆ เนื่องจากไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ให้เหลือน้อยที่สุดหรืออยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ และเพื่อเพิ่มโอกาสให้แก่องค์กรมากที่สุดตลอดจนเป็นองค์ประกอบสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งจะช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด



ในปี 2566 บริษัทฯ ได้ประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่ครอบคลุมการเปลี่ยนแปลงของสภาพตลาด เศรษฐกิจ ภาวะเงินเฟ้อ บริษัทฯ ในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน ตลอดจนประเด็นด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ตลอดห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ (Supply Chain) ซึ่งระบุไว้ในคู่มือบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ดังนี้

**ความเสี่ยงในการบริหารจัดการองค์กร ประกอบด้วย**

- ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
- ด้านการเงิน (Financial Risk)
- ด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk)
- ด้านสัญญาสัมปทานและคดีปกครอง (Concession Risk)
- ด้านการพัฒนาความยั่งยืน (Sustainability Development Risk)
- ความเสี่ยงมีติด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Risk)
- ความเสี่ยงมีติด้านสังคม (Social Risk)
- ความเสี่ยงมีติด้านกำกับดูแลกิจการ (Governance Risk)
- ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (Safety Health and Environment)
- ด้านกฎหมายและกฎระเบียบ (Legal and Compliance Risk)
- ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ประกอบด้วย

- การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภค
- การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ^(GRI 201-2)
- การเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่

ผลการดำเนินงาน/ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน	
	2566	2570	2565	2566
สัดส่วนความครอบคลุมของระบบบริหารความเสี่ยง และการจัดทำตัวชี้วัดด้านความเสี่ยงของทุกส่วนงาน	100%	100%	100%	100%
สัดส่วนหน่วยงานที่มีความเสี่ยง มีมาตรการในการจัดการความเสี่ยง	100%	100%	100%	100%

บริษัทฯ มั่นใจว่ามาตรการในการจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ ของบริษัทฯ ที่ดำเนินการ อาทิ การใช้ระบบสารสนเทศไอทีที่มีประสิทธิภาพสำหรับการติดตามกระบวนการให้บริการและการทำงาน เช่น การบริหารระบบบัญชีการเงินและการวางระบบการจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสม การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ระบบการติดตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งระบบการประกันภัยที่ครอบคลุมความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น จะช่วยป้องกันและลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำมาตรการ แผนการป้องกันและลดความเสี่ยง เพื่อลดผลกระทบจากความเสียหายข้างต้น ทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ สามารถอ่านได้ที่รายงานประจำปี 2566 (แบบ 56-1 One Report) ส่วนที่ 1 ข้อ 2 “การบริหารจัดการความเสี่ยง”

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM)

นอกจากบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพแล้ว บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ จึงมีการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและแผนการเตรียมรับมือในภาวะฉุกเฉิน เพื่อเป็นแนวทางการตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ รวมถึงช่วยให้หน่วยงานที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าวสามารถรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินได้เป็นอย่างดี ลดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินที่จะเกิดขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการทบทวน ปรับปรุงแผน และฝึกซ้อมแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองในการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง และทำให้ธุรกิจสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะจัดการเหตุและบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประกอบด้วยผู้บริหารจากทุกสายงาน ซึ่งมีกระบวนการจัดการภาวะฉุกเฉินและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้



เหตุการณ์	ภาวะปกติ	เกิดเหตุขัดข้อง	ธุรกิจหยุดชะงัก	การกลับสู่ภาวะปกติ
ลักษณะ-การดำเนินการ	การดำเนินงานในภาวะปกติ	การจัดการเหตุฉุกเฉินเบื้องต้น	การจัดการภาวะฉุกเฉินและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	การกลับสู่ภาวะปกติ
โครงสร้าง	คณะทำงานภาวะปกติ	คณะจัดการเหตุฉุกเฉิน		
	คณะจัดการเหตุและบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	คณะจัดการเหตุและบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ		
บทบาท/หน้าที่	ให้การสนับสนุนและตัดสินใจเกี่ยวกับแผน BCM จัดทำ/ทบทวน/ปรับปรุง และทดสอบแผนจัดการเหตุและแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	บุคลากรที่เกี่ยวข้องแจ้งเหตุ/ระงับเหตุด้วยตนเอง ตามที่ระบุไว้ในแผนต่าง ๆ รายงานสถานการณ์ต่อผู้บริหารเพื่อควบคุมสถานการณ์/ประกาศภาวะวิกฤต	ประกาศใช้แผน BCP อำนวยความสะดวกบริหารจัดการธุรกิจในช่วงภาวะฉุกเฉินเพื่อให้กลับสู่ภาวะปกติ	กลับสู่การทำงานปกติฟื้นฟูความเสียหาย